

Termos e Condições de Uso

Atenção:

Antes de utilizar qualquer serviço do site, você deverá ler e concordar com todos os termos e condições de uso da COINBR.

Estes termos e condições de uso regulam e se aplicam aos serviços oferecidos pela COINBR Serviços Digitais LTDA., pessoa jurídica devidamente constituída sob as leis brasileiras, com sede na rua Haddock Lobo, nº 585, Cerqueira Cesar, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.768.654/0001-86, doravante denominada simplesmente de “COINBR”.

Ao aceitar estes termos de uso, o usuário concorda com todos os termos e condições de uso adiante descritos, ficando ciente que, ao fazer a adesão, todos os seus direitos e obrigações ficarão vinculados, tornando-se tais regras e condições de utilização indispensáveis para contratação dos eventuais serviços solicitados.

Desse modo, antes de aceitar, certifique-se de que você tenha compreendido e concordado com o inteiro teor dos presentes termos e condições de uso.

Menores de 18 (dezoito) anos de idade são terminantemente proibidos de enviar dados pessoais próprios ou de terceiros, não podendo utilizar e operar qualquer serviço disponibilizado pela COINBR.

1. Definições

No presente “Termo e Condições de Uso” as seguintes expressões terão os significados abaixo atribuídos.

- a) Site (www.coinbr.net): Sítio eletrônico de propriedade da COINBR.
- b) Termo(s): Refere-se ao presente documento.
- c) Usuário: É toda pessoa física ou jurídica aderente ao presente Termo e que utiliza o Site para intermediação de negócios com as empresas parceiras da COINBR, bem como utiliza dos demais serviços e informações oferecidos pela COINBR.

2. Sobre o Site (OBJETO)

O site www.coinbr.net é mantido pela COINBR SERVIÇOS DIGITAIS LTDA., empresa genuinamente brasileira, que conta com uma equipe de colaboradores distribuídos pelas principais cidades do país, trabalhando em completa sinergia para melhor atender seus parceiros de negócio. O Site oferece uma plataforma de intermediação de negócios entre as empresas parceiras que utilizam a Plataforma da empresa para realizar transações financeiras. A plataforma também oferece ferramentas necessárias para a realização de pagamentos de bens ou serviços, bem como recargas de celular.

O presente Termo regula as condições mínimas necessárias para viabilização da operação que o Usuário pretende manter com a COINBR através do Site.

O serviço objeto do presente contrato está disponível nos websites que expressamente disponibilizam o serviço da COINBR como modalidade de pagamento.

3. Da Adesão ao Serviço

A adesão ao presente Termo de Usuário se dá automaticamente no momento da confirmação do cadastro do usuário no site.

É de exclusiva responsabilidade do Usuário buscar todas as informações relativas ao produto e negócio efetuado diretamente com o website.

O USUÁRIO, ao aceitar este TERMO, concorda que este poderá sofrer alterações ao longo do tempo, sendo sua inteira responsabilidade sua verificação periódica, principalmente antes de utilizar o SITE. Se a COINBR informar ao USUÁRIO sobre alterações significativas realizadas no TERMO, o fará por mera liberalidade.

Se você não entender quaisquer disposições contidas nestes site termos e condições, por favor envie sua consulta para: suporte@coinbr.net

4. Do cadastro do usuário

Para operar através do Site, o Usuário deverá, inicialmente, ler e aceitar todos os termos do presente “Termos e Condições de Uso” da COINBR e, somente após isso, realizar seu Cadastro.

O Cadastro do Usuário é realizado através do preenchimento dos dados solicitados no Site, em especial: endereço de e-mail válido, número de telefone

celular, endereço, número do CPF, CNPJ ou NIF e indicação de uma conta bancária, que serão submetidos à validação pelo sistema do Site.

****Não poderão se cadastrar no Site pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade completos e as consideradas incapazes.**

****Caso o Usuário seja pessoa jurídica, o cadastro somente terá validade se realizado por um representante legal devidamente autorizado para tanto.**

Suas informações serão compartilhadas entre a COINBR e empresas parceiras, na medida em que forem necessárias para que estas executem os serviços para os quais foram contratadas, observadas as cláusulas referentes ao sigilo de informações.

Para certificarmos o devido cumprimento da lei, a COINBR poderá, se preciso, utilizar as informações pessoais do Usuário com o intuito de identificar e evitar possíveis tentativas de práticas consideradas como criminosas, assim como para prevenir qualquer fraude que venha a ser identificada. Qualquer outro compartilhamento de seus dados só será feito dentro dos limites previstos em lei.

O usuário declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas no WebSite, através do Cadastro, Conta, Permissões, Senhas e modo de utilização. A COINBR, em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações, etc) prestado pelo usuário.

O Usuário obriga-se civil e criminalmente pelo fornecimento de todos os seus dados (de forma atualizada e completa). O Usuário fica ciente, ainda, que o fornecimento de informação falsa ou a utilização indevida de dados de terceiros em nome próprio constitui crime tipificado pelo Código Penal Brasileiro, sendo o Usuário única e exclusivamente responsável por responder junto às autoridades competentes e eventuais danos causados, isentando a COINBR de toda e qualquer responsabilidade, a qualquer título.

A COINBR poderá, a seu exclusivo critério, requisitar aos Usuários documentos e informações adicionais para fins de manutenção do Cadastro. Caso a documentação exigida não seja apresentada pelo Usuário dentro de um prazo estipulado, este poderá ter seu cadastro suspenso ou cancelado. Tal situação também ocorrerá em caso de inserção de informações falsas ou incompletas. Em qualquer desses casos a COINBR poderá suspender ou cancelar definitivamente o

acesso do referido Usuário a todos os serviços e funcionalidades do Site, sem prejuízo das demais medidas que lhe sejam asseguradas pela legislação em vigor.

A COINBR poderá, a seu exclusivo critério, recusar qualquer solicitação de Cadastro e/ou suspender/cancelar um Cadastro já existente, especialmente em caso de:

a) desobediência ou violação de qualquer disposição contida neste termo;

b) impossibilidade de verificação, incompatibilidade ou inconsistência os dados da identidade do Usuário ou constatação de falsidade em qualquer das informações fornecidas;

c) prática pelo Usuário de atos fraudulentos, dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da COINBR, seja incompatível com os objetivos do Site;

d) demais situações que ficam a critério da COINBR; O Usuário fica ciente, ainda, que caso seu Cadastro seja suspenso ou cancelado, por quaisquer das razões previstas neste Termos de Uso, todas as transações, ainda não executadas, serão automaticamente canceladas, sem que qualquer responsabilidade possa ser imputada à COINBR, que sempre atuará em prol da segurança de todos os Usuários, inclusive do Usuário suspenso ou cancelado.

5. Depósito de valores

A Plataforma da COINBR disponibilizará ao usuário, várias formas de depósito em reais, dentre elas e não se limitando a: via banco (TED, TEF ou TEV), boleto bancário, dinheiro (depósito no caixa/lotérica) ou via atar. O usuário ao optar por utilizar o serviço da Plataforma COINBR deverá ter ciência que não serão aceitos depósitos de terceiros, devendo ser o usuário o titular da conta utilizada para depósito.

Não serão aceitos comprovantes de agendamento, tampouco depósitos realizados através de envelopes em caixas eletrônicos.

O usuário deverá atentar-se ao valor exato do depósito, conforme instruções da Plataforma, ciente de que todo valor a ser depositado conterá um valor específico de centavos.

O usuário é totalmente responsável pelas informações prestadas na Agência Bancária, ou incluídas nas transferências bancárias, devendo realizar a conferência de valores e dados bancários informados no ato do depósito.

Para que seja realizada a validação do depósito na Plataforma, o usuário deverá enviar o comprovante da transação, no campo indicado, não sendo aceitos comprovantes enviados em arquivos com mais 1MB.

Não serão aceitos, tampouco validados, comprovantes enviados por e-mail.

Todas as transações realizadas no site, após a validação do comprovante, serão processadas dentro do prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas.

O usuário deverá atentar-se as tarifas aplicadas ao depósito de valores, uma vez que as mesmas serão descontadas automaticamente do valor depositado, conforme declarado no momento da transação.

Toda transação poderá ser validada através de envio de SMS ao celular cadastrado do usuário.

O usuário poderá acompanhar o depósito pela Plataforma da COINBR, bem como receberá a Nota Fiscal de Serviços no e-mail cadastrado.

O USUÁRIO aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão e somente pelo titular do E-mail informado.

6. Saques de Valores

Para realizar saque de valores através da Plataforma da COINBR, o Usuário deverá selecionar a forma de saque, dentre elas: via banco (TED, TEF e TEV), via Atar e via lotérica.

O Usuário, assim que efetuar a ordem de saque, deverá possuir o valor correspondente disponível em sua carteira de reais.

O usuário deverá atentar-se as tarifas aplicadas ao depósito de valores, uma vez que as mesmas serão descontadas automaticamente do valor depositado, conforme declarado no momento da transação.

Toda transação poderá ser validada através de envio de SMS ao celular cadastrado do usuário.

A COINBR executará a ordem de saque em até 72 (setenta e duas) horas. O usuário poderá acompanhar o saque pela Plataforma da COINBR, bem como receberá a Nota Fiscal de Serviços no e-mail cadastrado.

O Usuário declara-se ciente que a operação de saque, após confirmação, é irreversível, ou seja, não poderá ser desfeita e/ou modificada.

7. Tarifas de intermediação

Tarifas para depósito através da COINBR (Banco + Boletão): R\$ 3,88 + 0,48%.

Tarifas para depósito via ATAR pay: isento.

Tarifas para saque através COINBR (Banco + Lotérica): R\$ 12,88 + 0,48%

Tarifas para saque via ATAR pay: isento.

As transações tanto de depósito e saque realizadas via Atar além de possuírem isenção de tarifas, ocorrem 24 horas por dia.

8. Das opções disponibilizadas na Plataforma para depósito/saque de valores

As opções para depósito e saque de valores na Plataforma da COINBR são:
Transferência bancária: via TED, TEF ou TEV nas contas bancárias informadas na Plataforma;

Dinheiro: através de depósitos de valores em espécie somente no caixa da agência ou via lotérica;

Boletos bancários;

Via empresa Atar Tecnologia Limitada – inscrita no CNPJ/MF sob nº 19.581.142/0001-18, com sede na Rua Carlos Strey, 327, sala 1, Timbó/SC, CEP 89.120-000;

9. Da utilização da Plataforma

O **valor mínimo** para depósito e saque pelo site é de **R\$ 100,00** (Cem reais). Sendo o **valor máximo por operação de depósito** de **R\$ 3.000,00** (Três mil reais). A COINBR poderá, a seu exclusivo critério, aumentar e diminuir os limites inicialmente estipulados.

Os USUÁRIOS que realizarem depósitos em valores não compatíveis com o mínimo e o máximo estipulado pela Plataforma terão o cancelamento automático da solicitação de compra. Nesse caso, o USUÁRIO receberá um e-mail informando o procedimento necessário para a devolução do valor, que será realizada por meio de transferência bancária, descontado R\$ 20,00 (vinte reais) do valor pelas despesas de administração e tarifas bancárias.

O usuário se compromete a não utilizar o site para infringir a legislação, nem praticar atos contrários à moral e aos bons costumes, lavagem de dinheiro, financiamento de atividades e/ou organizações que envolvam terrorismo, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos.

A COINBR não é uma empresa que presta consultoria de investimentos, tampouco um serviço que implica em qualquer tipo de consultoria sobre investimentos em Criptomoedas.

10. Segurança

O Usuário declara estar ciente que deverá tomar as medidas que forem necessárias para a realização das operações com a maior segurança possível.

O Usuário deverá utilizar e-mail de servidor confiável e seguro, com senha forte, confiável e de seu exclusivo conhecimento, evitando utilizar a mesma senha para outras operações realizadas na internet.

Preferencialmente, recomenda-se que os usuários possuam um e-mail exclusivo para a utilização da Plataforma da COINBR.

A COINBR, por sua vez, utiliza-se das mais modernas medidas de segurança com intuito de garantir a proteção de seus dados e de seus Usuários.

Cada usuário é responsável pelo armazenamento de sua senha/PIN. Em caso de perda da mesma, para realizar a recuperação será necessário que o usuário indique o e-mail cadastrado no sistema, bem como encaminhe documentação pessoal, fotos ou autorretratos a serem solicitadas pela empresa, em momento oportuno.

A COINBR poderá suspender na totalidade ou em parte os serviços sem aviso prévio aos usuários registrados por ocasião de invasão por hackers e outros métodos, bem como em casos de força maior. Caso a COINBR, por sua

conveniência, decida suspender a prestação deste serviço, notificará com antecedência os usuários cadastrados.

A COINBR não assume qualquer responsabilidade por danos causados aos usuários registrados com base nos Termos aqui especificados.

Força Maior: Refere-se como *Força Maior* aos eventos que ocorrem para além das capacidades que podem afetar as execuções de transações, incluindo, mas não limitados a:

- . Terremotos, furacões, inundações, deslizamentos de terra, erupções vulcânicas e outras catástrofes naturais;

- . Guerra, manifestações, tumulto, terrorismo, sabotagem, embargo, e uma greve geral;

- . A política econômica do Governo que afete diretamente;

Ao longo dos anos a COINBR vem realizando as suas obrigações de acordo com as leis e regulamentos que se aplicam no que dizem respeito à ocorrência de *Força Maior*, então a COINBR não indenizará ou se responsabilizará de qualquer forma a qualquer usuário ou qualquer outra parte por qualquer risco e qualquer reclamação que possa surgir em conexão com o atraso e não pode ser implementado devido às obrigações de *Força Maior*.

11. Política de Privacidade

Todos os dados pessoais informados pelo Usuário no momento de seus Cadastro são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

A COINBR adota as melhores práticas para manter a confidencialidade e segurança das informações e operações realizadas por seus Usuários, cabendo também aos Usuários a adoção de tais medidas, evitando a exposição do Site e de seu próprio cadastro/operação, mantendo seus computadores, “tablets” e smartphones sempre atualizados e com a proteção de um antivírus.

A COINBR e suas afiliadas podem compartilhar essas informações pessoais umas com as outras e usá-las de maneira consistente com a Política de Privacidade.

A COINBR processa os dados pessoais dos usuários conforme necessário para cumprir suas obrigações legais e contratuais, operar negócios, fornecer os

produtos e serviços que os usuários utilizam ou de outra forma a cumprir os interesses legítimos.

O Usuário declara-se ciente, ainda, da eventual possibilidade de o servidor do Site sofrer ataques de hackers, estando ciente que em nenhuma hipótese haverá anuência da COINBR, que adota as melhores práticas a fim de evitar esses eventos, sendo que, caso qualquer informação ou dado do Usuário seja acessado por terceiros, será de forma ilegal e criminosa, isentando a COINBR de quaisquer responsabilidades advinda deste fato.

A Plataforma da COINBR coleta e armazena informações/dados pessoais do usuário somente pelo tempo necessário a conclusão da operação.

A COINBR poderá utilizar cookies e outras tecnologias para melhorar a experiência do USUÁRIO. O sistema poderá registrar algumas informações automaticamente tais como o URL, o endereço IP e a data de sua visita. As informações pessoais poderão ser utilizadas para pesquisa e análise, para aprimorar a tecnologia e serviços que a COINBR oferece e para ações de marketing.

Os usuários serão sempre informados sobre os dados a serem coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados sobre as consequências de sua decisão. Todas as informações coletadas dos usuários trafegam pela internet de forma segura.

O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer no SITE, assumindo a correspondente responsabilidade caso os mesmos não sejam exatos. Constitui ainda sua responsabilidade manter atualizados seus dados cadastrais, principalmente o e-mail, adotando as devidas cautelas para que os e-mails do site não sejam enviados para a caixa de lixo eletrônico.

As informações eventualmente coletadas serão utilizadas com a finalidade de (i) oferecer da melhor forma possível o serviço aos usuários e analisar possíveis novos serviços de interesse; (ii) melhorar a qualidade do serviço, assim como atender às solicitações dos usuários no site.

A COINBR não divulga qualquer informação pessoal, nem vincula as preferências de usuários, acessos e respostas do seu cadastro.

O Usuário fica ciente, ainda, que seus dados e informações sobre suas operações somente serão disponibilizados pela COINBR em caso de solicitação judicial, por determinação de lei superveniente ou por ordem de autoridade competente, especialmente junto ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF.

12. Suporte Técnico

O suporte técnico da COINBR estará disponível via e-mail. Informações sobre a disponibilidade, natureza e condições de uso do site podem ser encaminhadas para suporte@coinbr.net

O Suporte Técnico fornecido pela COINBR não abrange questões como conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do usuário.

13. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual referente ao site pertencem à COINBR Serviços Digitais Ltda, sendo concedido ao usuário apenas o direito de uso do serviço por ela disponibilizado.

O site poderá ser aperfeiçoado, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária do serviço em virtude disso. O usuário desde já, concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no site.

14. Limitação de responsabilidade

A COINBR, envidará todos os esforços na prestação do serviço, no entanto, não poderá ser responsabilizada por (i) resultados produzidos pelo site, caso este seja afetado por algum tipo de invasão externa, como vírus ou falha de operação ou corrupção de dados; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do usuário; (iii) integração do site com qualquer outro software de terceiros ou do usuário; (iv) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo usuário com base nas informações fornecidas pelo site (v) problemas na rede física e lógica do usuário; (vi) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho do site; (vii) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou

força maior; (viii) uso perigoso e/ou inadequado do site; (ix) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações do site, neste incluído problemas de internet.

Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a COINBR poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais fundos do usuários até a conclusão das respectivas investigações.

A COINBR reserva para si o direito de negar a solicitação de compra e proceder a devolução do valor transferido por usuários em caso de indícios de, mas sem se limitar a:

- a) não atendimento as regras da Política de Compliance da empresa;
- b) fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
- c) não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais após 3 dias da solicitação, sem resposta do USUÁRIO;
- d) má-fé;
- e) violação de algum dos termos do presente TERMO;
- f) uso do SERVIÇO em desacordo com a legislação;
- g) envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais;

15. Obrigações Fiscais e Legais

Cada Usuário é responsável por todas as obrigações fiscais, tributárias e legais decorrentes de suas operações no Website e utilização dos Serviços. Em nenhuma hipótese a **COINBR** poderá ser responsabilizada por quaisquer tributos ou obrigações de titularidade do Usuário.

16. Considerações Finais

No caso de descumprimento pelo Usuário de qualquer disposição do presente “Termos e Condições de Uso”, a COINBR poderá declará-lo resolvido em relação ao Usuário, independentemente de qualquer interpelação, aviso, notificação ou outra formalidade, interrompendo imediatamente o acesso do Usuário ao Site e suas operações, sem prejuízo de quaisquer outros direitos assegurados à COINBR, seja por lei ou pelo presente “Termos e Condições de Uso”.

O usuário declara e reconhece que os serviços disponibilizados pelo site foram suficientemente descritos neste “termos e condições de uso”, bem como que a COINBR cumpriu devidamente com o seu dever de informação.

O presente “Termos e Condições de Uso” não implica a cessão ou transferência ao Usuário de quaisquer direitos relativos ao Site, ou a qualquer parte de seu conteúdo ou características.

A COINBR não se responsabiliza pela falta de declaração das operações às autoridades competentes, principalmente quanto as informações que devem ser prestadas pelo Usuário na Declaração de Imposto de Renda. Deste mesmo modo, não se responsabiliza por eventuais cobranças de impostos, taxas e/ou contribuições eventualmente incidentes nas operações, bem como de possíveis autuações/sanções que o Usuário possa sofrer das autoridades competentes.

O Usuário fica ciente que é de sua única e exclusiva responsabilidade a Declaração de seus bens, lucros e/ou prejuízos, bem como dos reflexos advindos destes.

O Usuário declara-se responsável, civil e criminalmente, por todas as operações que realizarem no Site, declarando, ainda, que o dinheiro utilizado nas transações através da Plataforma possuem origem legal e declarada, sendo terminantemente proibida a utilização do Site para prática de crimes como de lavagem de dinheiro e evasão de divisas, podendo o Usuário responder civil e criminalmente não só perante às autoridades, mas também perante a COINBR por eventuais danos e/ou prejuízos causados, inclusive à imagem do Site.

O Usuário declara possuir conhecimento suficiente para operar junto ao Site, não havendo qualquer dúvida ou fato que possa caracterizar sua hipossuficiência em relação ao mesmo, possuindo pleno e total gozo de sua capacidade civil, bem como está apto à prática de todo e qualquer ato necessário à validade das operações.

A COINBR, não se responsabiliza por qualquer perda direta ou indireta de lucros, perda de dados ou danos resultantes de erros técnicos, falhas, conexão de internet interrompida ou algo semelhante.

É vedado aos Usuários modificar ou tentar modificar qualquer funcionalidade do Site, produzir quaisquer derivações do Site ou, ainda, acessar qualquer parte do

Site visando à criação de um produto ou serviço concorrente, ou de qualquer produto ou serviço que contenha ideias, características ou funções similares às do Site.

Alguns websites na Internet de Propriedade de Terceiros podem conter links ou conteúdo referente à COINBR, o que de nenhuma forma implica em responsabilidade em operações de tais sites pela empresa.

Não é permitida também a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e operações do Site ou que tenha por objetivo o acesso indevido às informações ou bancos de dados do Site.

Qualquer atividade que viole ou contrarie as leis de propriedade intelectual (marcas e patentes) ou as proibições estipuladas neste “Termos e Condições de Uso” sujeitarão o responsável às consequências legais pertinentes, incluindo indenizações por eventuais danos causados.

As partes reconhecem que quaisquer condições presentes nestes Termos não implica na caracterização da COINBR como Instituição Financeira.

17. Do Foro de Eleição

O presente “Termos e Condições de Uso” será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da cidade de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou possa vir a ser, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas do presente.

Após ler todos os termos e as condições que regulam o uso do site e de seus serviços, o usuário consente com estes e aceita todas as suas disposições, ficando ilimitadamente vinculado, tornando-se tais regras e condições de utilização indispensáveis para suas operações.

Data da última atualização – 01 de agosto de 2019