

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa COINBR Serviços Digitais LTDA., pessoa jurídica devidamente constituída sob as leis brasileiras, com sede na rua Haddock Lobo, nº 585, Cerqueira Cesar, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.768.654/0001-86, está comprometida em proteger e respeitar a privacidade de usuários.

Esta política, acompanhada de nossos Termos e Condições de Uso do Site estabelece a base sobre qualquer informação pessoal que coleta dos usuários, ou que lhes é fornecido e como será processada pela empresa.

Esta Política de Privacidade se aplica às informações que a empresa coleta dos usuários quando os mesmos acessam e utilizam seus produtos e serviços através da nossa Plataforma.

Por favor, leia cuidadosamente o seguinte para entender nossas opiniões e práticas sobre suas informações pessoais e como vamos tratá-las. Ao visitar o site, o usuário está aceitando e concordando com as práticas descritas nesta política.

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links de e para os sites de nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliados. Se o usuário seguir um link para qualquer um desses sites, deverá observar que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não possuímos nenhuma responsabilidade por essas políticas.

Por favor, verifique estas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses sites.

INFORMAÇÃO SOBRE NÓS

O site www.coinbr.net é mantido pela COINBR SERVIÇOS DIGITAIS LTDA., empresa genuinamente brasileira, que conta com uma equipe de colaboradores distribuídos pelas principais cidades do país, trabalhando em completa sinergia para melhor atender seus parceiros de negócio. O Site oferece uma plataforma de intermediação de negócios entre as empresas parceiras que utilizam a Plataforma da empresa para realizar transações financeiras. A plataforma também oferece ferramentas necessárias para a realização de pagamentos de bens ou serviços, bem como recargas de celular.

INFORMAÇÕES SOBRE COLETA DE DADOS

Aos usuários da Plataforma poderão ser solicitados o fornecimento de informações pessoais sempre que os mesmos efetuarem o cadastro dentro do Website ou se contratarem algum serviço específico de alguma empresa afiliada à Coinbr. A Coinbr Serviços Digitais e suas afiliadas podem compartilhar essas informações pessoais umas com as outras e usá-las de maneira consistente com a Política de Privacidade.

A Coinbr Serviços Digitais processa os dados pessoais dos usuários conforme necessário para cumprir suas obrigações legais e contratuais, operar negócios, fornecer os produtos e serviços que os usuários utilizam ou de outra forma a cumprir os interesses legítimos descritos nas seções "Uso das informações" abaixo.

A Coinbr pode coletar e processar os seguintes dados dos usuários:

1. Informações que o usuário nos fornece:

1.1. Cadastro: Para criar uma conta, o usuário precisa fornecer alguns dados, incluindo seu nome completo, nome da empresa (se aplicável), CPF, CNPJ ou NIF, endereço completo, telefone celular, endereço de e-mail, senha ou outros detalhes para ajudá-lo com sua experiência. Se você optou por não fornecer informações mencionadas acima, não poderá operar através da empresa Coinbr Serviços Digitais.

1.2. Informações adicionais da sua conta: Podemos solicitar ainda, informações de contato, incluindo seu nome, nome da empresa (se aplicável), endereço de e-mail, senha, data de nascimento, endereço, endereço da Wallet ou outros detalhes para ajudá-lo com sua experiência.

1.3. Informação de pagamento: Quando o usuário adiciona suas informações de conta financeira à sua conta ou utilizado os serviços parceiros, essas informações (inclusive a dos outros participantes associados à transação) são direcionadas ao processador de pagamento específico, caso este não seja a própria Coinbr. A empresa Coinbr não armazena as informações da sua conta financeira em seus sistemas; no entanto, possui acesso e pode reter informações por meio dos demais processadores de pagamentos.

1.4. Comunicações e suporte ao cliente: Toda vez que o usuário entrar em contato com a Coinbr através do suporte, a empresa poderá receber informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, o conteúdo da mensagem e / ou anexos que o mesmo poderá enviar bem como qualquer outra informação que o mesmo possa fornecer.

2. Informações que a empresa Coinbr coleta sobre os usuários

2.1. Cookies e outras tecnologias de rastreamento: A Coinbr utiliza cookies. Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas para o seu dispositivo quando você visita um site. Os cookies são enviados de volta ao site de origem em cada visita subsequente.

Podemos usar os seguintes cookies:

a. Cookies estritamente necessários: Esses cookies são essenciais para que o usuário possa navegar pelo site e usar seus recursos, como o acesso às áreas seguras do site.

b. Cookies analíticos / de desempenho: Eles permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movimentam pelo site quando o estão usando. Isso ajuda a empresa a melhorar o funcionamento do site, por exemplo, garantindo que os usuários encontrem o que estão procurando com facilidade.

c. Cookies de funcionalidade: Estes são usados para reconhecer o usuário quando o mesmo retornar ao site. Isso permite que a empresa personalize o conteúdo para cumprimentar o usuário pelo nome e lembre-lo de suas preferências.

Se desejar, o usuário poderá bloquear os cookies ativando a configuração no seu navegador que permite recusar a configuração de todos ou alguns cookies. No entanto, se o mesmo usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo cookies essenciais), poderá não conseguir acessar todas ou partes das funcionalidades do site.

2.2. Informações técnicas

Ao utilizar os Serviços da Plataforma da Coinbr, independentemente do dispositivo de onde os acessa, poderá haver a coleta de informações sobre o envolvimento e utilização dos Serviços pelo usuário, como o processador e uso de memória, capacidade de armazenamento, navegação de nossas métricas de nível de sistema, tipo de dispositivo, dados de uso do usuário, conexões de rede do dispositivo (por exemplo, Wifi) e endereço IP (Internet Protocol), informações de geolocalização (por exemplo, GPS) e catálogo biométrico.

A Coinbr utiliza esses dados para operar os Serviços, manter e melhorar o desempenho e a utilização dos Serviços, desenvolver novos recursos, proteger a segurança de seus Serviços e usuários e fornecer suporte ao cliente. Também utiliza esses dados para desenvolver análises agregadas e business intelligence que permitem operar, proteger, tomar decisões informadas e relatar o desempenho do negócio.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A Coinbr utiliza informações coletadas dos usuários das seguintes maneiras:

- a. Para cumprir suas obrigações decorrentes da lei;
- b. Cumprir obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre usuário/empresa;
- c. Operar e manter os Serviços, por exemplo, para autenticá-lo quando os usuários efetuarem login e para processar as transações;
- d. Prevenir, detectar e combater fraudes e gerenciar os riscos relacionados ao mesmo através do uso de nosso Site e Serviços (por exemplo, verificando sua identidade);
- e. Para fornecer aos usuários informações, produtos e serviços que os mesmos solicitam ou operam na Plataforma;
- f. Para fornecer aos usuários informações sobre outros produtos e serviços que oferecemos, que são semelhantes àqueles sobre os quais estes já perguntaram ou adquiriram;
- g. Para se comunicar com os usuários, diretamente ou por meio de um dos nossos parceiros, inclusive para atendimento ao mesmo, para responder às suas solicitações e para obter assistência e atendimento ao cliente serviço, para fornecer atualizações e outras informações relacionadas ao Serviço;
- h. Para comunicar-se com o usuário sobre os produtos e serviços ou notificá-lo sobre as alterações. Também poderá usar as informações do usuário para se comunicar com este sobre as promoções, estudos, pesquisas, notícias, atualizações e eventos da empresa.
- i. Para melhorar o site e garantir que o conteúdo do mesmo seja apresentado da maneira mais eficaz para o usuário e para o seu computador.
- j. Para fins de conformidade, a fim de cumprir qualquer obrigação legal ou para aplicar ou aplicar os Termos e Condições do site e outros contratos; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Empresa, clientes ou outros.
- k. Administrar o site e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, teste, pesquisa, estatística e pesquisa, ou para administrar um concurso, promoção, pesquisa ou outro recurso do site.
- l. Para permitir que o usuário participe de recursos interativos do da Plataforma, quando você optar por fazê-lo;
- m. Como parte de envidar esforços para manter o site seguro e protegido;

n. Para medir ou entender a eficácia da publicidade, podemos servir ao usuário e fornecer publicidade relevante para o mesmo.

A Coinbr não comercializa ou negocia dados pessoais dos usuários;

MENSAGENS COMERCIAIS

Coletamos seu endereço de e-mail e seu número de telefone celular exclusivamente para:

- a) Enviar informações, responder a consultas e / ou outras solicitações ou perguntas;
- b) Processar ordens e enviar informações e atualizações relativas a pedidos;
- c) Também podemos enviar informações adicionais relacionadas ao seu produto e / ou serviço, bem como newsletter.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Ao executar seus serviços, a Coinbr poderá transferir seus identificadores básicos com a(s) empresa(s) parceiras.

ONDE A COINBR ARMAZENA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS USUÁRIOS

Todas as informações que o usuário fornece à empresa são armazenadas em bancos de dados próprios.

DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES

A Coinbr armazena as informações que coleta sobre os usuários por não mais do que o necessário para as finalidades para as quais coleta originalmente, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela lei aplicável e seja de nosso interesse comercial legítimo para fazer isso.

SEGURANÇA

A Coinbr implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco.

Data da última atualização: 01 de agosto de 2019.